

ALGEMENE VOORWAARDEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP INFOGRAPHICS EN ILLUSTRATIES

Miranda Nell illustraties, infographics en training



1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aw: Auteurswet 1912

1.1 Maker infographics en illustraties: Miranda Nell illustraties, infographics en training gevestigd aan Slotlaan 18, 1829 BC te Oudorp en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69416850 als de gebruiker in de zin van art. 6:231 BW. Hierna genoemd: Miranda Nell.

1.2 Opdrachtgever: De (rechts)persoon die persoonlijk dan wel handelend in beroep of bedrijf de opdracht verstrekt aan Miranda Nell. Dit is de wederpartij in de zin van art. 6:231 BW.

1.3 Werk: werken zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 met name sub 6 en 11 Aw, dan wel andere werken in de zin van de Aw, welke met bedoelde werken op één lijn kunnen worden gesteld.

1.4 Beelddrager: de drager waarop een werk (al dan niet met het oog herkenbaar) is vastgelegd, onder meer maar niet uitsluitend een brochure, cd-rom, dvd, usb stick of anderszins. Het werk wordt door Miranda Nell desgewenst geleverd in het formaat PNG, JPG en/of PDF.

1.5 Dienstverlening: alle dienstverlening met betrekking tot infographics en illustraties en alle aanverwante dienstverlening zowel online als offline alsmede de extra service in de ruime zin van het woord zowel business to business als business to consumer.

1.6 Gebruik: verveelvoudiging en/of openbaarmaking in de zin van artikel 1 jo 12 en 13 Aw.

1.7 Algemene voorwaarden: de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Miranda Nell en een opdrachtgever, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, eveneens na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken. Indien er van de Algemene voorwaarden wordt afgeweken, dan kan de opdrachtgever hier geen rechten aan ontleen.

2. Offertes en aanbiedingen

2.1 De offerte wordt op verzoek van de opdrachtgever schriftelijk (per e-mail) verstrekt. Alle aangeboden dienstverlening is maatwerk.

2.2 Het aanbod in de offerte is 1 maand geldig, tenzij Miranda Nell vooraf in het aanbod een andere termijn is overeengekomen.

2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Miranda Nell niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdrachten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, tenzij voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Het aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.4 Aanbiedingen en acties anders dan offertes zijn slechts geldig voor de periode en onder de voorwaarden aangegeven bij de aanbieding en/of actie.

2.5 Bij de aanvaarding van de offerte, aanbieding of actie komt er een overeenkomst van opdracht tot stand tussen Miranda Nell en de opdrachtgever.

ALGEMENE VOORWAARDEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP INFOGRAPHICS EN ILLUSTRATIES

Miranda Nell illustraties, infographics en training



3. Gebruik van werken, infographics en illustraties door Miranda Nell

3.1 Gemaakte werken kunnen door Miranda Nell gebruikt worden voor promotionele online en offline doeleinden, bijvoorbeeld d.m.v. plaatsing op eigen website, social media, portfolio, drukwerk of als inzending voor professionele awards.

3.2 Miranda Nell zal ten alle tijde zorgvuldig de werken kiezen. Indien de opdrachtgever hier bezwaar tegen heeft dient de opdrachtgever dit voor de accordering van de offerte en/of opdrachtbevestiging kenbaar te maken bij Miranda Nell.

4. Auteursrecht en licentie

4.1 Miranda Nell behoudt het auteursrecht op de geleverde werken. De werken mogen derhalve niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Miranda Nell gebruikt worden voor andere dan vooraf overeengekomen doeleinden. De licentieoverdracht gaat in na betaling van de factuur voor de overeengekomen vergoeding.

4.2 Elk gebruik van een werk die niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Miranda Nell, zonder overigens enig recht, waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, te verliezen, een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door Miranda Nell gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijk vorm van gebruik, met een minimum van € 300,- per overtreding.

4.3 De licentie voor de illustraties en/of infographics blijft bij Miranda Nell. Miranda Nell verstrekt enkel een gebruiksrecht van de gemaakte illustraties en infographics. Bij gebruik strijdig met de rechten van Miranda Nell en/of met de wet en de goede zeden is Miranda Nell te allen tijde gerechtigd om het gebruik van de licentie en illustraties en/of infographics in te trekken.

5. Gebruik werken door opdrachtgever

5.1 Doorsturen van losse onderdelen van werken aan derde en andere partijen, bijvoorbeeld leveranciers, is niet toegestaan. De gemaakte werken worden exclusief voor de opdrachtgever geproduceerd. De bestemming van het werk of de werken zal zijn gespecificeerd in de overeenkomst van opdracht zoals gedefinieerd en afgebakend door partijen en kan nader zijn gespecificeerd in de licentieovereenkomst. De werken mogen met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Miranda Nell ten behoeve van de bestemming van de werken als geheel worden doorgestuurd op het moment dat er, onder meer maar niet uitsluitend, sprake is van een samenwerking met een marketingpartij. De maker kan deze werken wel blijven gebruiken in eventuele toekomstige opdrachten voor de opdrachtgever.

5.2 Publiceren/openbaar maken van de werken op bijvoorbeeld persoonlijke websites alsmede Social Media (zoals Facebook, Twitter, blog etc.) is toegestaan. Bij het publiceren/openbaar maken dient de opdrachtgever bij iedere individuele publicatie zo veel mogelijk een duidelijke naamsvermelding en/of vermelding naar de website van Miranda Nell te maken.

ALGEMENE VOORWAARDEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP INFOGRAPHICS EN ILLUSTRATIES

Miranda Nell illustraties, infographics en training



5.3 Het aanpassen van werk, illustraties en/of infographics is niet toegestaan i.v.m. auteursrecht. Andere uitsneden, collages en of andere bewerkingen zijn derhalve niet toegestaan. Miranda Nell kan zich hierbij beroepen op haar auteursrecht. Miranda Nell kan voor een specifieke opdracht de mogelijkheid bieden om de rechten tegen een billijke vergoeding over te dragen aan de opdrachtgever onder voorwaarden en na overeenstemming bij overleg tussen partijen.

5.4 Miranda Nell hanteert een termijn voor de overeenkomst. De opdrachtgever dient binnen twee weken na ontvangst van de overeenkomst schriftelijk (per e-mail) akkoord te geven op de overeenkomst. Wordt dit niet binnen deze termijn en zonder berichtgeving van de opdrachtgever geretourneerd, dan behoudt Miranda Nell het recht om zonder verdere berichtgeving nieuwe opdrachten aan te nemen voor de datum waarop de opdrachtgever de opdracht wilde laten uitvoeren.

5.5 Opdrachtgever ontvangt elke illustratie in het formaat PNG, JPG en/of PDF, in geschikte kwaliteit voor professioneel en promotioneel gebruik.

5.6 Opdrachtgever mag geen wijzigingen aan de werken aanbrengen. Miranda Nell geeft de opdrachtgever een correctieronde voor het werk of de werken, de reactietermijn voor deze correctieronde is twee weken. Indien wijzigingen gewenst zijn vraagt opdrachtgever Miranda Nell deze wijzigingen te doen voor een naar redelijkheid nader te bepalen vergoeding.

5.6 De vergoeding voor de hierboven omschreven overdracht van de onbeperkte licentie van de reeds gemaakte illustraties en levering in het afgesproken format, PDF, JPEG, PNG of anderszins. De vergoedingen zijn exclusief 21% btw. Voor het gebruik van de door Miranda Nell ontworpen, concept en geproduceerde werken waaronder de huisstijl aangepaste stockillustraties en iconen gelden de volgende voorwaarden, waaronder maar niet uitsluitend de bewerkte werken uit stockdatabase.

5.7 De maker heeft een gebruikslicentie voor stockillustraties door het betaalde abonnement op stockwebsite(s). De maker draagt het gebruik en de licentie van de stockillustraties over aan opdrachtgever doordat opdrachtgever de maker de opdracht heeft gegeven voor het maken van een infographic of ander ontwerp waarin de stockillustraties te zien zijn.

5.8 Het gebruik van de werken is voor onbeperkte termijn. Het is de opdrachtgever niet langer toegestaan om de werken te gebruiken indien er sprake is van een of meerdere van de volgende situaties:

- a. de betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt;
- b. in het geval van faillissement of surseance van betalingen;
- c. de overeenkomst vroegtijdig wordt geannuleerd.

5.9 Opdrachtgever beperkt het risico van onrechtmatig gebruik dan wel gebruik in strijd met de rechten van Miranda Nell op grond van onder meer het intellectueel eigendom alsmede de Auteurswet. Opdrachtgever verstrekt deze werken niet door aan derden, om het risico van gebruik buiten opdrachtgever minimaal te houden.

5.10 Opdrachtgever verkoopt deze werken niet door of gebruikt deze werken niet om merchandising bestemd voor verspreiding en/of verkoop.

ALGEMENE VOORWAARDEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP INFOGRAPHICS EN ILLUSTRATIES

Miranda Nell illustraties, infographics en training



6. Factuur, betaling en meerwerk

6.1 De betaling dient te worden voldaan aan de hand van de gegevens die op de apart geleverde factuur vermeld staan. De betaling zal per uur dan wel per afgesproken pakket worden berekend inclusief de reiskosten en redelijkerwijze bijkomende kosten. De factuur wordt twee weken voor aanvang van de uitvoering van de opdracht verstuurd en voorafgaand de levering van de werken, illustraties en/of infographics. De betalingstermijn van de factuur is 14 dagen.

6.2 De opdrachtgever zal de factuur van Miranda Nell op onjuistheden controleren. Indien de opdrachtgever niet binnen zeven werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van rechtens relevante redenen heeft afgewezen en aan Miranda Nell heeft geretourneerd, zal de betrokken factuur als bindend tussen partijen hebben te gelden en vervalt enig recht van de opdrachtgever op reclamatie.

6.3 Indien Miranda Nell met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Miranda Nell niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Miranda Nell is naar redelijkheid gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, onder meer maar niet uitsluitend door heffingen van overheidswege, de tarieven met meer dan 5% zijn gestegen. Bovendien mag Miranda Nell het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden de kosten dusdanig oplopen dat de oorspronkelijk overeengekomen prijs, dat in redelijkheid niet van Miranda Nell mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

6.4 Voor het eerste gesprek worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht. Het uitvoeren van meerwerk wordt voorafgaand aan de werkzaamheden met de opdrachtgever overlegd en geschiedt op basis van nacalculatie.

6.5 Bij niet-nakoming van de betalingsverplichting stelt Miranda Nell de opdrachtgever hiervan op de hoogte door het sturen van een schriftelijk bericht (per e-mail) dat er niet is betaald. Dit bericht geldt als ingebrekestelling. Indien er niet betaald wordt dan zullen alle incassokosten, administratiekosten en hieruit voortvloeiende kosten in rekening worden gebracht. Indien de opdrachtgever de betalingsverplichtingen niet of niet geheel nakomt heeft dit gevolgen voor de licentie zoals vermeld in artikel 5.

7. Annulering

7.1 De gedane aanbetaling is een niet retourneerbare aanbetaling. Bij afzegging en ontbinding van deze overeenkomst wordt de aanbetaling onder een derde van de totaalprijs niet terug gestort tenzij Miranda Nell uit coulance anders beslist. Voor de gemaakte kosten en inspanningen ten behoeve van de opdracht wordt er aldus een derde van de totaalprijs van de opdracht in rekening gebracht bij annulering.

7.2 Indien er sprake is van terugbetaling dan zal deze naar redelijkheid geschieden binnen 14 werkdagen. Indien de opdrachtgever voortijdig annuleert heeft dit gevolgen voor de licentie zoals vermeld in artikel 5.

ALGEMENE VOORWAARDEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP INFOGRAPHICS EN ILLUSTRATIES

Miranda Nell illustraties, infographics en training



8. Aansprakelijkheid

8.1 Miranda Nell is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de opdrachtgever is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Miranda Nell of door haar ingeschakelde personen. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde bedrag. Miranda Nell is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en schade door bedrijfsstagnatie.

8.2 Miranda Nell is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door derden. Opdrachtgever vrijwaart Miranda Nell voor alle aanspraken van derden als gevolg uitvoeren van de opdracht.

8.3 Opdrachtgever neemt naar redelijkheid alle mogelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken. De opdrachtgever zal alle nodige maatregelen en voorzorgsmaatregelen nemen, opdat Miranda Nell geen letsel en/of schade ondervindt aan Miranda Nell en diens apparatuur en middelen bij het uitvoeren van de opdracht en alle bijbehorende activiteiten en werkzaamheden.

8.4 Indien opdrachtgever de rechten van Miranda Nell voortvloeiende uit de wet- en regelgeving, de Algemene voorwaarden en de overeenkomsten schendt, is Miranda Nell gerechtigd om een boete in rekening te brengen van tenminste twee keer de licentievergoeding.

9. Overmacht en terugbetaling

9.1 De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor eigen welzijn ten behoeve van de opdracht.

9.2 In alle gevallen van schade door afwezigheid van Miranda Nell door onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte), is de aansprakelijkheid van Miranda Nell beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds aan Miranda Nell voldane bedragen. Deze terugbetaling zal binnen 14 dagen na de opdracht geschieden. Indien door onvoorziene omstandigheden en/of overmacht Miranda Nell niet in staat is om de opdracht uit te voeren, dan kan Miranda Nell het voorstel doen om vervanging te regelen door een andere Miranda Nell de opdracht uit te laten voeren in goed overleg en met voorafgaande toestemming van de opdrachtgever. Indien opdrachtgever akkoord gaat met het voorstel tot vervanging voor de uitvoering van de opdracht dan zal de opdracht uitgevoerd kunnen worden.

9.3 Op Miranda Nell rust slechts naar redelijkheid een inspanningsverplichting om te proberen binnen het eigen netwerk een vervangen Miranda Nell te regelen in de zin van artikel 9.2 echter kunnen hier geen rechten en/of garanties aan worden ontleend.

9.4 In het geval van onvoorziene omstandigheden en/of overmacht is in overleg verplaatsing van de datum van uitvoering mogelijk mits Miranda Nell op de nieuwe datum beschikbaar is. Indien Miranda Nell niet beschikbaar is kunnen de Miranda Nell in overleg in een andere periode een keuze maken voor een nieuwe datum. Dientengevolge worden de opdracht en bijbehorende betaling niet geannuleerd aangezien de opdracht op een later te bepalen datum wordt uitgevoerd.

ALGEMENE VOORWAARDEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP INFOGRAPHICS EN ILLUSTRATIES

Miranda Nell illustraties, infographics en training



10. Levering

10.1 Miranda Nell maakt een selectie van het geproduceerde werk. Hierdoor kan het zijn dat bepaalde gemaakte werk niet voorkomen in de uiteindelijke selectie. Miranda Nell levert alleen de illustraties die van hoge kwaliteit zijn, worden geleverd. De opdrachtgever ontvangt altijd minimaal het aantal door Miranda Nell en de opdrachtgever overeengekomen werk, illustraties en/of infographics.

10.2 Opdrachtgever ontvangt de werkselectie volledig nabewerkt in de stijl van Miranda Nell digitaal in de juiste kwaliteit in het formaat PNG, JPG en/of PDF.

10.3 Miranda Nell levert de illustraties af in de door hem gebruikelijk gehanteerde stijl en kwaliteit waarbij een professionele nabewerking plaatsvindt op o.a. kleur, contrast, helderheid en uitsnede. Miranda Nell zal nadrukkelijk geen extreme nabewerking toepassen op bestaande elementen. Hieronder valt o.a. het wijzigen van illustratie proporties.

10.4 Onbewerkte werk en/of originele bestanden worden onder geen beding geleverd aan de opdrachtgever.

10.5 Levering van de werk, illustraties en/of infographics geschiedt op de vooraf overeengekomen datum. Levering geschiedt via e-mail of WeTransfer, tenzij anders afgesproken. Miranda Nell zal naar redelijkheid en billijkheid het werk, infographics en/of illustraties waar nodig en mogelijk aanpassen naar de wens van de opdrachtgever. Indien Miranda Nell naar redelijkheid de correcties heeft gedaan of de opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van een correctieronde dan kunnen onjuistheden en onregelmatigheden niet aan Miranda Nell worden toegerekend aangezien opdrachtgever de onjuistheden wist of had moeten weten door de geboden correctieronde.

10.6 Door het digitaal leveren van het werk geeft Miranda Nell het publiceren uit handen. Miranda Nell werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen. Op deze manier verricht Miranda Nell de uiterste inspanning teneinde er nauwelijks kleur/contrast verschil te laten ontstaan op de afdrukken en andere werkproducten. Wanneer dit wel het geval is zal er in overleg met Miranda Nell een nieuw product geleverd worden. Dit geldt echter alleen wanneer het product dermate afwijkt van het scherm van Miranda Nell en niet het scherm van de opdrachtgever. De leveranciers van de werkproducten zijn met grote zorg geselecteerd. Er zullen daarom geen of slechts zeer minimale kleurverschillen optreden wanneer de klant de werkproducten via Miranda Nell besteld. De klant heeft geen recht op een nieuw product wanneer deze afwijkt van het beeldscherm van de klant. Wanneer de klant geen gekalibreerd beeldscherm heeft kunnen het werk er anders uit komen te zien dan op het scherm van Miranda Nell. Er zal ook geen terugstorting plaatsvinden van de betaling, een nieuw product worden geleverd, dan wel een andere vorm van vergoeding. Om deze reden biedt Miranda Nell enkel digitaal werk om zo de grootst mogelijke kwaliteit te kunnen bieden.

10.7 Geleverd werk, illustraties en/of infographics worden minimaal 1 jaar bewaard.

10.8 Niet geleverd werk, illustraties en/of infographics (het ruwe materiaal) kan op verzoek van de opdrachtgever na 3 maanden na de dag van de uitvoering van de opdracht en/of het event worden verwijderd.

ALGEMENE VOORWAARDEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP INFOGRAPHICS EN ILLUSTRATIES

Miranda Nell illustraties, infographics en training



10.9 De opdrachtgever dient te allen tijden zelf verantwoordelijkheid te nemen voor het maken van een back-up van het werk, illustraties en/of infographics. Mutilatie van de bestanden als gevolg van de door opdrachtgever gekozen wijze van opslag komt voor de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Miranda Nell is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte bestanden.

10.10 Bij situaties, waaronder maar niet uitsluitend Lockdowns, gezondheids- en overheidsmaatregelen, is Miranda Nell niet aansprakelijk voor een te late levering. Indien de opdrachtgever voor publicatie gebruik maakt van een andere dienst dan dient de opdrachtgever voor de leveringsinformatie de website en/of track and trace van de desbetreffende dienst te raadplegen voor de lever- en bezorgtijden.

11. Einde overeenkomst

11.1 De overeenkomst wordt beëindigd door de levering van de illustraties en/of infographics. De licentie en (wettelijke) rechten blijven onverminderd van kracht met inachtneming de in deze Algemene voorwaarden omschreven voorwaarden, de wet- en regelgeving en de goede zeden.

11.2 Indien een van de partijen bij deze overeenkomst wenst de overeenkomst te beëindigen wegens een klacht of geschil dan zal is artikel 13 van deze Algemene voorwaarden van toepassing.

11.3 Bij surseance van betaling of faillissement van Miranda Nell dan wel Miranda Nell in de zin van deze Algemene voorwaarden eindigt de overeenkomst alsmede de restitutie van openstaande betalingen.

12. Werking, privacy en geheimhouding

12.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Miranda Nell en een opdrachtgever, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, eveneens na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

12.2 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle in ontwikkeling zijnde en toekomstige producten en diensten. Dit geldt eveneens voor de ontwikkeling en verbetering van de webshop, de toegang tot de webshop en alle bijbehorende dienstverlening.

12.3 Bij gebruikmaking van de diensten van Miranda Nell gaat opdrachtgever automatisch akkoord met deze voorwaarden.

12.4 Miranda Nell is niet verantwoordelijk als de wederpartij om wat voor reden ook de algemene voorwaarden niet of niet voldoende gelezen heeft. Miranda Nell kan te allen tijden beroep doen op opgestelde Algemene voorwaarden.

12.5 De Algemene voorwaarden worden door Miranda Nell op de website gepubliceerd. Bij wijziging van de Algemene voorwaarden gelden de voorwaarden die van kracht waren ten tijde van het aangaan van de overeenkomst van opdracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP INFOGRAPHICS EN ILLUSTRATIES

Miranda Nell illustraties, infographics en training



12.6 Beide partijen zullen vertrouwelijke informatie ook vertrouwelijk behandelen, dat geldt ook voor derden die in de opdracht worden betrokken. Rechten uit de met Miranda Nell gesloten overeenkomst kan de opdrachtgever niet overdragen aan derden, alleen door de opdracht en volmacht van de onderneming die door opdrachtgever vertegenwoordigd wordt. Miranda Nell houdt zich naar beste vermogen aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens alsmede de geldende privacy wet- en regelgeving bij het behandelen van de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Klachten inzake het geleverde werk of producten dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen na levering van het werk of producten schriftelijk per email te worden meegedeeld. Deze klacht zal naar alle redelijkheid beoordeeld worden en een gegronde klacht zal binnen redelijke termijn opgelost worden.

13.2 Miranda Nell en de opdrachtgever zullen er naar streven om in goed overleg tot een gezamenlijke oplossing te komen voor een klacht en/of geschil. Slechts indien Miranda Nell en de opdrachtgever na inspanning om tot een gezamenlijke redelijke oplossing te komen daar niet in slagen kunnen er gerechtelijke stappen worden ondernomen.

13.3 Bij het buiten werking verklaren van een van de bepalingen uit de Algemene voorwaarden door de rechter blijven de overige bepalingen van toepassing. De buiten werking verklaarde bepaling zal zoveel mogelijk ingevuld worden in het licht en de bewoording van deze Algemene voorwaarden.

13.3 Het Nederlandse recht is van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

13.4 Miranda Nell behoudt het recht om de Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gesloten alsmede de nieuw te sluiten overeenkomsten en opdrachten.